

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROGRAMU HERTZ RIDE HAILING

(Zásady ochrany osobních údajů společnosti Hertz pro program Hertz Ride Hailing)

Tyto **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROGRAMU HERTZ RIDE HAILING** („Zásady“) uvádějí, jak jsme odhodláni respektovat vaše soukromí a jak chráníme vaše osobní údaje, když se účastníte programu TNC jako řidič podle **PODMÍNEK PRONÁJMU HERTZ RIDE HAILING**, přičemž provozní a systémové služby / podporu SaaS poskytuje společnost **UFODrive SA**.

Doporučujeme vám, abyste si tyto Zásady pečlivě přečetli a v případě jakýchkoli dotazů nebo obav ohledně našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů nás kontaktovali.

Kdo jsme?

Jsme dceřiné společnosti **The Hertz Corporation** působící v Evropě (viz tabulka níže), které poskytují služby pronájmu vozidel v rámci programu Hertz Ride Hailing (společně jen „Hertz“, „my“, „nás“ a „naše“).

Hertz Europe Limited (UK)	Hertz France SAS (FR)
Hertz (UK) Limited (UK)	Hertz Automobilen Nederland BV (NL)
Hertz Europe Service Center Ltd (IE)	Hertz Autopujcovna sro (CZ)

Společně jsme **správci údajů** a **každý z nás je správcem údajů** v zemi, ve které s námi pro účely těchto Zásad spolupracujete.

K poskytování našich služeb na globální úrovni využíváme také síť držitelů licencí a jsme majetkově propojeni s mnoha dalšími společnostmi. Vzhledem k tomu, že naši držitelé licencí, franšízanti, přidružené společnosti a důvěryhodné třetí strany jsou nezávislé subjekty, které nevlastníme ani nekontrolujeme, nevztahují se na ně tyto Zásady a my neneseme odpovědnost za jejich postupy v oblasti ochrany soukromí.

Neneseme odpovědnost za postupy ochrany osobních údajů našich držitelů licencí a jiných třetích stran, se kterými můžete přijít do styku. Pokud chcete vědět, jak zpracovávají vaše osobní údaje, kontaktujte je přímo.

- **Chcete-li vědět, jak poskytovatelé z řad třetích stran zpracovávají vaše osobní údaje nebo jak u nich uplatnit svá práva subjektu údajů, prostudujte si jejich Zásady ochrany osobních údajů.**

Jaké informace shromažďujeme a jak je používáme?

Při použití termínu „osobní údaje“ v našich Zásadách máme na mysli informace, které se vás týkají a umožňují nám vás identifikovat, a to buď přímo, nebo v kombinaci s jinými informacemi, které můžeme mít k dispozici.

Osobní údaje, které nám poskytnete dobrovolně nebo prostřednictvím poskytovatele z řad třetích stran:

Abychom vám umožnili účast v Programu nebo plnění nájemní smlouvy, budeme shromažďovat a používat následující údaje, když se zaregistrujete do naší služby nebo si zarezervujete vůz pomocí naší aplikace:

- Celé jméno
- Kontaktní údaje zahrnující adresu bydliště, e-mailovou adresu a číslo pevné linky / mobilního telefonu
- Elektronická kopie dokladu totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas atd.)
- Elektronická kopie vašeho řidičského průkazu
- Údaje o kreditní/debetní kartě
- Zamýšlené místo zapojení / trh

Údaje ze snímání obličeje shromažďujeme a uchováváme výhradně za účelem ověření totožnosti, abychom zabránili podvodům a chránili náš majetek během pronájmu. Tyto údaje se používají k ověření totožnosti uživatele porovnáním obrázků z dokladů se zachyceným obličejem v době registrace a na začátku pronájmu. Údaje o obličeji spojené s účtem uchováváme po dobu platnosti účtu, protože uživatelé mohou během svého členství uskutečnit více pronájmů. Po smazání účtu jsou informace zachycené ze snímání obličeje automaticky smazány z našich serverů.

Vaše osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a používány k tomu, aby vám umožnily účastnit se programu Hertz Ride Hailing a jeho provozu, plnění nájemní smlouvy a příslušného pojištění nebo kontroly způsobilosti podle PODMÍNEK PRONÁJMU HERTZ RIDE HAILING, se kterými jste souhlasili.

Mohou být použity pro průzkum trhu nebo cílení na sociálních sítích k zobrazování reklam a příspěvků konkrétnímu publiku na platformách, jako jsou Facebook a Google, s vaším souhlasem, pokud je to vyžadováno.

Kromě toho bude společnost Hertz používat vaše osobní údaje k zasílání obchodních sdělení o produktech a službách Hertz a k navázání kontaktu s vámi v záležitostech týkajících se služeb. Z odběru se můžete kdykoli odhlásit buď pomocí odkazu „Odhlásit se“ (Unsubscribe), který najdete ve všech marketingových e-mailech, nebo vyjádřením nesouhlasu prostřednictvím kontaktování na euprivacy@hertz.com.

Pokud vás však kontaktujeme e-mailem, telefonicky nebo textovou zprávou v souvislosti s administrativními záležitostmi, podporou služeb, pokutami, škodami, stavem pronajatého vozidla nebo fakturací/platbami, zpracováváme vaše osobní údaje v našem oprávněném zájmu při výkonu naší podnikatelské činnosti za předpokladu, že nad těmito zájmy nepřevažují vaše práva a zájmy.

Osobní údaje, které shromažďujeme automaticky

Kdykoli s námi / naší aplikací komunikujete, vaše aktivita se zaznamenává, aby vám náš tým podpory mohl pomoci v případě, že narazíte na jakýkoli problém při jejím používání. Automaticky tak shromažďujeme určité informace z vašeho zařízení, jako je IP adresa, operační systém vašeho zařízení, navštívené stránky, zadané požadavky a den a čas připojení. Shromažďujeme také heslo k vašemu účtu.

Kromě toho jsou ve všech našich vozech nainstalována sledovací zařízení GPS, která se používají výhradně k prevenci jakékoli trestné činnosti na vozidlech, ke zlepšení vaší zákaznické zkušenosti a k umožnění provádění správy našeho vozového parku.

Také když používáte náš nabíjecí bod pro elektromobily (EV) včetně služby rychlonabíjení (super charge), vaše informace o nabíjení a osobní údaje zahrnující ID nabíjecího čipu (Fob ID), cenu / dobu / čas / místo nabíjení a číslo VIN, budou automaticky zpracovány a shromážděny pro účely správy vyúčtování poplatků za EV, fakturace a plateb.

QR kódy: když naskenujete QR kód za účelem účasti na některé z našich aktivit, můžeme o vás shromažďovat informace, jako je ID vašeho zařízení, použité zařízení, vaše poloha, vaše jedinečné ID návštěvníka, IP adresa a datum skenování. Pokud QR kód poskytuje třetí strana, bude od vás tyto informace shromažďovat ona. Doporučujeme vám, abyste si přečetli její informace o ochraně osobních údajů a porozuměli tak tomu, jak zpracovává vaše osobní údaje.

Soubory cookie a další technologie

Naše aplikace používá soubory cookie. Během vaší první návštěvy se ve spodní části obrazovky objeví banner informující vás o používání souborů cookie při procházení aplikace / webových stránek. Je na vás, abyste se rozhodli, zda přijmete nebo odmítnete používání volitelných souborů cookie v závislosti na účelu, který každý soubor cookie plní. Některé soubory cookie neshromažďují žádné osobní údaje, ale jednoduše umožňují lepší zážitek z prohlížení. Chcete-li se dozvědět více o typech souborů cookie a podobných technologiích, které používáme, proč a jak můžete tyto technologie ovládat, přečtěte si naše [Zásady používání souborů cookie](#).

Jak zabezpečujeme osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou zabezpečeny pomocí následujících opatření:

- Naši zaměstnanci mají přístup k osobním údajům pouze na základě principu „need-to-know“ (pokud to potřebují vědět), což znamená pouze k informacím nezbytným pro výkon jejich pracovních povinností.
- Vybíráme pouze dodavatele a poskytovatele služeb s vysokými standardy, pokud jde o ochranu údajů.
- Aplikujeme osvědčené technologické bezpečnostní postupy: šifrovaná připojení HTTPS, firewally, OAuth 2.0 atd.

Kde ukládáme a zpracováváme osobní údaje?

Všechny osobní údaje kromě údajů o kreditních kartách jsou bezpečně uloženy na našich serverech hostovaných u Amazon Web Services v Evropské unii.

Údaje o kreditních/debetních kartách nejsou uloženy na našich serverech, ale jsou bezpečně shromažďovány a uchovávány společností [Stripe](#), specializovanou platební službou, která bezpečně ukládá a spravuje údaje o kreditních kartách.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu, která je nezbytná pro účel, pro který jsme je získali. Doba uchovávání bude záviset na několika faktorech, jako je délka trvání smlouvy uzavřené s vámi nebo právní požadavky, které jsou na nás kladeny. (např. požadavek daňových zákonů na uchovávání záznamů o transakcích po dobu 10 let.)

Protokoly shromážděné během interakcí s aplikací jsou zničeny po šesti (6) měsících.

Údaje z GPS jsou uchovávány po dobu 3 měsíců od ukončení nájemní smlouvy.

Kdykoli zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas s marketingem kdykoli odvolat, a to tak, že nás kontaktujete způsobem uvedeným níže, nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru v e-mailové komunikaci, kterou vám zasíláme (např. události HERTZ, aktualizace produktů atd.).

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které bylo založeno na souhlasu před jeho odvoláním.

Kdy sdílíme osobní údaje?

Vaše osobní údaje budou předány dalším třetím stranám pouze za následujících okolností (např. orgány činné v trestním řízení / dozorový úřad):

- Umožnění zpracování plateb
- Umožnění plnění doplňkových služeb nájemní smlouvy
- Provoz a správa pojištění pronájmu
- Vymáhání splatných neuhrazených částek
- Podání trestního oznámení
- Převádění pokut nebo mýtného
- Vyšetřovací orgány v rámci formálního disciplinárního nebo trestního vyšetřování (pokud to připadá v úvahu)

Někteří z výše uvedených příjemců mohou sídlit mimo EU/EHP a zpracovávat vaše osobní údaje mimo EU/EHP. V takovém případě jsou zavedena vhodná ochranná opatření v souladu s kapitolou V obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), jako jsou standardní smluvní doložky přijaté a schválené Evropskou komisí.

Vaše práva ve vztahu k osobním údajům

Jako fyzická osoba máte řadu práv subjektu údajů týkajících se vašich osobních údajů, mezi která patří:

- **právo na přístup:** Kdykoli můžete požádat o přístup k údajům, které se vás týkají, a o kopii těchto údajů;
- **právo na opravu:** Můžete kdykoli požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- **právo požadovat výmaz údajů:** Můžete požádat o smazání vašich údajů, pokud například údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány;
- **právo na omezení zpracování:** Můžete požádat, abychom omezili zpracování údajů, pokud například zpochybňujete přesnost údajů, které se vás týkají, nebo pokud vznesete námitku proti zpracování údajů, které se vás týkají;
- **právo na přenositelnost údajů:** Máte právo na přenos vašich údajů jinému správci údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je zpracování prováděno automatizovaně nebo pokud je založeno na předchozím souhlasu;
- **právo vznést námitku proti zpracování údajů:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich údajů a můžete odvolat svůj souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu, například pokud jsou údaje používány pro účely komerční prospekce (marketingu).

Tato práva lze vymáhat v mezích definovaných články 15 až 23 nařízení GDPR v EU/UK.

Chcete-li uplatnit svá práva subjektu údajů, kontaktujte: rental@hz-hertz.com

Žádosti bude vyřizovat tým pro vyřizování žádostí subjektů údajů (DSR Handling Team) v EU a bude na ně odpovězeno nejpozději do 1 měsíce počínaje okamžikem potvrzení vaší totožnosti. Lhůtu můžeme prodloužit o další 2 měsíce, pokud je žádost složitá nebo pokud jsme obdrželi vysoký počet žádostí.

Můžeme požádat o dodatečné informace, které nám pomohou potvrdit vaši totožnost a zajistit, že respektujete své právo na přístup k osobním údajům (nebo na uplatnění jakéhokoli jiného z vašich práv). Jedná se o bezpečnostní opatření, které má zajistit nezveřejnění vašich osobních údajů neoprávněné osobě.

Za uplatnění jakéhokoli z vašich individuálních práv uvedených v těchto Zásadách obecně nebudete muset platit žádný poplatek. Můžeme si však účtovat přiměřený poplatek, pokud je vaše žádost o uplatnění vašich individuálních práv zjevně neodůvodněná nebo nepřiměřená. Alternativně můžeme za takových okolností odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud si přejete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) společnosti Hertz pro EU nebo podat stížnost, můžete zaslat e-mail na adresu: euprivacy@hertz.com nebo napsat na adresu:

Data Protection Officer

Hertz Europe Limited

11 Vine Street

Uxbridge, Middlesex,

Pokud nejste s naší odpovědí spokojeni, máte také právo kdykoli podat stížnost u Komise pro ochranu údajů (DPC), irského dozorového úřadu pro otázky ochrany údajů, nebo případně u jakéhokoli jiného příslušného dozorového úřadu v závislosti na místě vašeho obvyklého bydliště, na místě, kde jste naše služby využívali, nebo na místě, kde se domníváte, že mohlo dojít k porušení.

Změny zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady kdykoli a čas od času aktualizovat a upravovat, jak uznáme za nezbytné nebo vhodné. Taková úprava nabude účinnosti zveřejněním, ale nebude se uplatňovat zpětně. Pokud provedeme podstatnou úpravu, zaznamenáme datum takové aktualizace u „**Data účinnosti**“ v horní části této stránky.