

HERTZ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU

PRO RIDE HAILING

ZÁKLADNÍ INFORMACE

DEFINICE

Podmínky uvedené v tomto dokumentu jsou Obchodní podmínky pronájmu **Hertz Ride Hailing (dále jen „VOP Hertz“)**. Tyto VOP Hertz jsou rozděleny do tří částí a upravují vaši žádost o zapojení do programu pronájmu pro účely smluvní přepravy osob (ride hailing) se společností Hertz („Podmínky žádosti“), vaši rezervaci jakéhokoli vozidla („Podmínky rezervace“) a váš pronájem jakéhokoli vozidla („Podmínky pronájmu“). Při žádosti o vstup do programu se společností Hertz a při provádění předběžné rezervace vás požádáme o přijetí těchto VOP Hertz.

Podmínky specifické pro danou zemi jsou místní odchylky a doplňky k Podmínkám pronájmu. Na váš pronájem se vztahují Podmínky specifické pro danou zemi, kde si vozidlo vyzvedáváte.

Nájemní smlouva je dokument, který podepisujete buď při vyzvednutí vozidla (obvykle nadepsaný „Nájemní smlouva“ nebo „Záznam o pronájmu“), nebo když vstupujete do nové Doby nájmu pro stejné vozidlo. Nájemní smlouva bude vámi digitálně podepsána prostřednictvím aplikace Hertz HZ (dále jen „Aplikace Hertz“). Obsahuje shrnutí vašeho pronájmu (např. délku, využití služby a odhad poplatků k úhradě) a zahrnuje tyto VOP Hertz.

Podpisem/přijetím Nájemní smlouvy potvrzujete, že souhrnné údaje jsou správné, a zároveň vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami, zejména s tím, že můžeme strhnout platbu z kreditní/debetní karty, kterou jste nám poskytli, za jakékoli poplatky vzniklé během vaší Doby nájmu bez vaší další autorizace. Nájemní smlouva začíná sjednaným začátkem vaší Doby nájmu nebo datem přijetí/podpisu, podle toho, co nastane dříve.

Nájemní smlouva je uzavřena se společností Hertz nebo franšizantem uvedeným na smlouvě a veškeré odkazy na „Hertz“, „my“, „nás“ a „naše“ se vztahují na tuto společnost.

Veškeré odkazy na „vozidlo“ v těchto VOP Hertz se vztahují na vozidlo, které vám dodáme pro váš pronájem, včetně jakýchkoli náhradních vozidel dodaných námi po jakémkoli mechanickém nebo provozním problému, plus všechny díly a příslušenství patřící k vozidlu.

ODPOVĚDNOST

My jsme odpovědní za poskytnutí vozidla v celkově dobrém a provozuschopném stavu a v případě mechanické poruchy budeme odpovědní za poskytnutí ekvivalentního náhradního vozidla, za předpokladu, že taková porucha není způsobena vaší chybou a nevznikla v důsledku porušení Nájemní smlouvy. Naše odpovědnost zahrnuje smrt nebo úraz způsobený naším jednáním nebo opomenutím. Nevztahuje se na jiné ztráty vyplývající z vašeho pronájmu, pokud nejsou přímým a předvídatelným důsledkem naší nedbalosti nebo porušení Nájemní smlouvy. V takovém případě naše odpovědnost vůči vám nebude pokrývat ušlý zisk nebo ztrátu příležitosti.

Vy musíte o vozidlo pečovat, užívat jej a vrátit v souladu s Nájemní smlouvou.

Prosíme, přečtěte si pečlivě Nájemní smlouvu, abyste plně porozuměli svým závazkům.

DŮLEŽITÉ: Jste nám odpovědní, pokud je vozidlo vráceno pozdě, ztraceno nebo poškozeno, stejně jako za dopravní pokuty a jiné poplatky, které vzniknou během pronájmu.

SPORY

Naším cílem je řešit všechny spory smírnou cestou. Kontaktní údaje a informace o jakýchkoli dostupných nezávislých službách pro řešení sporů naleznete [kliknutím zde](#).

Pokud nejsme schopni vyřešit spor, bude platit právo země, kde jste požádali o vstup do programu, nebo právo země, kde jste podepsali Nájemní smlouvu, pokud se liší. Jakákoli část Nájemní smlouvy, která je shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou podle platných zákonů, bude považována za vypuštěnou, přičemž zbytek zůstává v plné platnosti a účinnosti.

OCHRANA SOUKROMÍ

Když žádáte o vstup do programu, rezervujete si vozidlo a pronajímáte si jej u nás, souhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů. Prosíme, [klikněte zde](#) pro zobrazení našich Zásad ochrany osobních údajů nebo [zde](#) pro jejich shrnutí.

Připojená vozidla generují telematická data, která zpracováváme pro účely bezpečnosti, správy vozového parku a diagnostiky. Pro více informací o telematických datech a vašich právech si prosím přečtěte naše [Shrnutí ochrany osobních údajů](#).

Přijetím těchto podmínek souhlasíte s tím, že vám Hertz bude zasílat obchodní sdělení o produktech a službách Hertz, zobrazovat některé reklamy a kontaktovat vás v souvislosti se záležitostmi týkajícími se služeb. Pro další informace si prosím zkontrolujte platné Zásady ochrany osobních údajů [zde](#). Pokud si již nepřejete tato sdělení dostávat, můžete se kdykoli odhlásit buď pomocí odkazu „Odhlásit se“ (Unsubscribe), který naleznete ve všech marketingových e-mailech, nebo odhlášením kontaktováním euprivacy@hertz.com.

Nejsme odpovědní a nemáme kontrolu nad tím, jak výrobci vozidel zpracovávají vaše osobní údaje během vašeho provozu vozidla. Chcete-li vědět, jak výrobci vozidel shromažďují a používají vaše osobní údaje včetně telematických dat, přečtěte si prosím zásady ochrany osobních údajů spravované každým výrobcem vozidla na jeho oficiálních webových stránkách ([Tesla](#), [Polestar](#), [Lynk&Co](#), [Stellantis](#), [Renault](#), [Kia](#), [Maxus](#), [Hyundai](#), [BMW](#), [Mercedes](#), [VW](#), [BYD](#), atd. Tyto odkazy jsou poskytovány pouze pro informaci, negarantujeme přesnost jejich obsahu nebo použitých URL adres).

PODMÍNKY ŽÁDOSTI

Pokud máte zájem o pronájem vozidla pro účely smluvní přepravy osob (ride-hailing), můžete vyhledávat v seznamu dostupných vozidel, termínů a lokalit („Nabídka Hertz“) na příslušné záložce našich webových stránek. Můžete si vybrat vozidlo vyhovující vašim potřebám, provést rezervaci a odeslat informace k žádosti, jak je specifikováno v procesu žádosti a rezervace.

Abyste byli do programu přijati, musíte splňovat Kritéria způsobilosti specifikovaná v Nabídce Hertz na našich webových stránkách v době podání žádosti. Využijeme důvěryhodného poskytovatele třetí strany ke kontrole vás proti určitým dodatečným kritériím, abychom zajistili, že spadáte do našich pojistných a rizikových limitů. Provedou také:

1. ověření „selfie“, které porovnájí s vaším řidičským průkazem a/nebo občanským průkazem či pasem;
2. kontrolu vaší kreditní nebo debetní karty pro ověření, že poskytnuté údaje o kartě odkazují na aktivní účet. Toto se může na vašem účtu projevit jako blokáce/stržení částky 0,50 GBP / 0,50 EUR / 12 CZK;
3. kontrolu ověření adresy.

Podáním žádosti do programu berete na vědomí, že předáme vaše osobní údaje našemu důvěryhodnému dodavateli třetí strany k provedení těchto kontrol a informování nás o výsledku.

Pokud **nesplníte** naše kritéria, vyzovíme vás. Naše rozhodnutí je konečné.

Pokud **splníte** naše kritéria, vaše rezervace bude potvrzena a obdržíte oznámení prostřednictvím Aplikace Hertz. Pokud není k dispozici žádné vozidlo, které by vyhovovalo vašim potřebám, můžeme se vás zeptat, zda si přejete být zařazeni na náš čekací listinu, abychom vám mohli dát vědět, až se vozidla uvolní.

PODMÍNKY REZERVACE

CENY A POPLATKY

Když je vaše rezervace potvrzena, strhneme Sazbu za pronájem na první týden z kreditní/debetní karty poskytnuté během procesu žádosti.

Ačkoliv se snažíme zajistit, aby všechny ceny uvedené na našich webových stránkách byly přesné, někdy se mohou vyskytnout chyby. Budeme vás informovat co nejdříve, pokud zjistíme chybu v ceně vaší rezervace, a dáme vám možnost potvrdit vaši rezervaci za správnou cenu nebo ji zrušit. Naše obvyklé storno poplatky se nebudou vztahovat na případ, kdy se rozhodnete zrušit rezervaci za těchto okolností. Pokud se nám nepodaří vás kontaktovat, budeme vaši rezervaci považovat za zrušenou.

Odhadovaná celková týdenní cena pronájmu je založena na informacích dostupných v době rezervace. Nezahrnuje žádné dodatečné poplatky nebo náklady vzniklé během vašeho pronájmu, jako jsou pokuty, mýtné a poplatky za pozdní vrácení, které jsou účtovány navíc. Prosíme, podívejte se na sekci [Více informací... Poplatky](#) pro další informace.

VÝBĚR VOZIDLA

DŮLEŽITÉ: Musíte se ujistit, že jste srozuměni s vlastnostmi vozidla a jakýmkoli omezeními spojenými s vozidlem. Je vaší výhradní odpovědností zjistit, že je vhodné pro vaše potřeby.

Nemůžeme garantovat barvu vozidla. Při rezervaci nemůžete specifikovat barvu. Vozidlo nevyměníme, pokud se vám barva nelíbí.

DOBA NÁJMU

Minimální Doba nájmu v rámci programu je jeden (1) týden, počínaje plánovaným datem vyzvednutí. Pokud si rezervujete Dobu nájmu delší než 10 týdnů, můžete být požádáni o podpis nové Nájemní smlouvy prostřednictvím Aplikace Hertz pro každé nové 10týdenní období, do kterého vstoupíte. Toto nemá vliv na rezervovanou Dobu nájmu. Prosíme, vždy se ujistěte, že čtete Nájemní smlouvu pro případ jakýchkoli změn v podmínkách.

Před koncem vaší Doby nájmu vás budeme kontaktovat prostřednictvím Aplikace Hertz, abychom vám připomněli, že vaše Doba nájmu končí. Může být možné pronájem obnovit, v závislosti na dostupnosti. Prosíme, podívejte se na sekci [Obnovení](#) pro více informací. Doporučujeme zvážit obnovení vašeho pronájmu před koncem vaší Doby nájmu, abyste zvýšili své šance, že vozidlo bude k dispozici. Vozidla jsou přidělována systémem „kdo dřív přijde, ten dřív bere“.

Vyhrazujeme si právo stáhnout Vozidlo kdykoli s výpovědní lhůtou 28 dní a nahradit jej alternativním, ekvivalentním Vozidlem po zbytek vaší Doby nájmu.

ZMĚNY VAŠÍ REZERVACE

Pokud chcete provést jakékoli změny ve své rezervaci před datem vyzvednutí, kontaktujte nás prosím, abychom zjistili, zda můžeme těmto změnám vyhovět. Nemůžeme zaručit, že změny přijmeme.

Pokud máte propagační/slevový kód, musíte jej přidat v době provádění rezervace. Nemůžeme přidat propagační/slevové kódy poté, co byla vaše rezervace zpracována. Vaše rezervace nesplňuje podmínky pro body Hertz Gold +, i když jste členem Gold.

ZRUŠENÍ A NEDOSTAVENÍ SE (NO SHOW)

Svou rezervaci můžete zrušit kdykoli **až sedm dní před** plánovaným časem vyzvednutí kontaktováním pobočky Hertz. Nebudou účtovány žádné poplatky.

Pokud zrušíte svou rezervaci po této době nebo si nevyzvednete vozidlo v plánovaném čase vyzvednutí, budeme účtovat z kreditní/debetní karty použité během procesu žádosti **Poplatek za nedostavení se** (No Show Fee) (viz [Více informací... Poplatky](#)), který přispívá na naše administrativní náklady a kompenzuje nám nemožnost pronajmout vozidlo, když bylo připraveno a rezervováno pro vaše použití. Vezměte prosím na vědomí, že tento Poplatek za nedostavení se je vyšší než náš standardní poplatek u krátkodobých pronájmů z důvodu vyšší složitosti přípravy a pronájmu vozidel pro ride hailing.

KONTROLNÍ SEZNAM

Když si vozidlo vyzvedáváte, budete muset poskytnout selfie prostřednictvím Aplikace Hertz.

Jméno a údaje řidiče musí být shodné s osobou, která žádala o vstup do programu a provedla rezervaci, a selfie musí odpovídat. Kauci uvedenou v procesu žádosti si vezmeme 24 hodin před plánovaným časem vyzvednutí. Viz sekce [Kauce](#) pro více informací.

VOZIDLA S REKLAMNÍM POLEPEM (BRANDED VEHICLES)

Někdy můžeme na našich webových stránkách nabízet Vozidla s reklamním polepem. „Vozidlo s reklamním polepem“ znamená vozidlo, na které byl aplikován polep třetí strany (logo atd.) touto třetí stranou nebo jejími schválenými subdodavateli.

Pokud jste si během procesu rezervace vybrali pronájem Vozidla s reklamním polepem, musíte přijmout Podmínky reklamy třetí strany pro dokončení vaší rezervace. Tyto Podmínky reklamy jsou poskytovány společností Hertz pro informaci, avšak vytvářejí smlouvu pouze mezi vámi a třetí stranou. Hertz není smluvní stranou této smlouvy mezi vámi a třetí stranou a Hertz není odpovědný za obsah Podmínek reklamy ani za jejich plnění, neplnění či vymáhání. Vy a třetí strana jste výhradně odpovědní za dodržování svých příslušných závazků podle Podmínek reklamy.

Nesmíte aplikovat žádný polep na jakékoli vozidlo, ani odstraňovat jakýkoli polep již aplikovaný, bez písemného svolení Hertz (které může být e-mailem). Veškerá aplikace a odstraňování reklamních materiálů na vozidlech musí být prováděny poskytovateli schválenými společností Hertz. Pokud toto nedodržíte, budete odpovědní za jakékoli poškození vozidla související s reklamními materiály, jejich aplikací a odstraněním a za ztrátu užívání po dobu trvání těchto úkonů.

PODMÍNKY PRONÁJMU

VYZVEDNUTÍ

POPLATKY

Budeme strhávat z kreditní nebo debetní karty, kterou jste použili k registraci do programu, na týdenní bázi za Sazbu pronájmu na následující týden, stejně jako za jakékoli jiné poplatky, které vám vznikly v předchozím týdnu, jako jsou pokuty a mýtné (vezměte prosím na vědomí, že jiné poplatky mohou být účtovány odděleně od Sazby pronájmu).

Pokud platba z jakéhokoli důvodu neproběhne, pokusíme se vás kontaktovat, ale vyhrazujeme si právo vozidlo dálkově odstavit. To znamená, že nebudete moci vozidlo provozovat, dokud neobnovíme vaše přístupová práva.

Prosíme, podívejte se na sekci [Více informací... Poplatky](#) pro vysvětlení hlavních poplatků a potenciálních dodatečných poplatků, které mohou vzniknout při vašem pronájmu. Konečný Výpis poplatků vám poskytneme při vrácení vozidla na konci vaší Doby nájmu.

Pokud je vaše Doba nájmu delší než čtyři týdny, můžeme změnit Sazbu pronájmu nebo jakékoli jiné poplatky kdykoli s tím, že vám dáme alespoň čtyři (4) týdny předem vědět. Jakákoli taková změna nabude účinnosti po uplynutí výpovědní lhůty. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete ukončit svůj pronájem a vrátit vozidlo před koncem výpovědní lhůty a poplatky za Předčasné vrácení se nebudou vztahovat.

KAUCE

Strhneme vratnou kauci ve výši specifikované v Nabídce Hertz a procesu žádosti z vaší kreditní nebo debetní karty (bude to ta, kterou jste poskytli během procesu žádosti) 24 hodin před plánovaným časem vyzvednutí.

Tato kauce bude držena, dokud nebude vozidlo vráceno na konci vaší Doby nájmu. Po skončení vaší Doby nájmu odečteme z této kauce jakékoli naběhlé poplatky a náklady a poté uvolníme zůstatek, pokud nějaký zbude. Pokud zůstatek naběhlých poplatků a nákladů převyšuje částku kauce, strhneme adekvátní platbu z platební karty registrované k vašemu účtu v Aplikaci Hertz.

Mějte prosím na paměti, že kauci uvolníme do 14 dnů po uzavření vaší Nájemní smlouvy, ale může trvat až dalších 30 dnů, než se kauce objeví na vašem účtu v důsledku bankovních procesů.

VOZIDLO

Stav: Na začátku pronájmu musíte zkontrolovat vozidlo zda není poškozeno a odeslat fotografie vozidla prostřednictvím Aplikace Hertz, dle pokynů Aplikace Hertz. Pokud nám neoznámíte existující poškození, budete odpovědní za jakékoli poškození nahlášené dalším řidičem nebo personálem Hertz a my odečteme jakékoli náklady a výdaje z vašeho dohodnutého způsobu platby. Prosíme, [klikněte zde](#), abyste pochopili, jak budeme zpracovávat poškození způsobené během vašeho pronájmu.

Péče: Jste odpovědní za péči o vozidlo a snižování rizika poruchy a poškození dodržováním našich Omezení pronájmu (níže). Musíte také zajistit pravidelnou kontrolu pneumatik.

U elektromobilů doporučujeme nabíjet baterii co nejčastěji, abyste ji udržovali v **rozmezí 20–80 %** nabití. Nabíjení vozidla, když je stav baterie pod 20 %, bude znamenat, že se doba nabíjení prodlouží.

DŮLEŽITÉ: Nesmíte dovolit, aby nabití baterie kleslo pod 10 %, protože to významně poškozuje životnost baterie a může baterii poškodit. V případě, že vozidlo utrpí poruchu v důsledku nízké nebo vybité baterie, bude uplatněn Poplatek za vybitou baterii (Flat Battery Charge).

Je vaší odpovědností řídit a parkovat vozidlo opatrně a v souladu s místními dopravními předpisy a způsobem přiměřeným stavu vozovky v dané době. Neměli byste spoléhat na žádné GPS zařízení, protože nemusí vždy ukazovat aktuální rychlostní limit nebo konfiguraci silnice pro jakoukoli oblast.

DŮLEŽITÉ: Jste odpovědní za vrácení vozidla ve stavu, v jakém jsme vám jej poskytli, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Budete nám odpovědní, v rozsahu povoleném platnými zákony, za jakékoli další poškození zjištěné při vrácení, pokud se neuplatní spoluúčast.

Dojezd: Informace o vozidle na našich webových stránkách a v Nabídce Hertz popíše dojezd, který je **teoreticky dosažitelný** na plné nabití na základě dostupných tržních dat a pokynů výrobce. Mějte prosím na paměti, že se jedná pouze o teoretický dojezd a není zaručen – životnost baterie je ovlivněna řadou faktorů včetně modelu, stylu jízdy, terénu/stavu vozovky, povětrnostních podmínek, složení baterie a stáří.

Stav baterie: Když si vozidlo vyzvednete, pokusíme se zajistit, aby mělo stav nabití alespoň 80 %. Stav baterie bude zaznamenán ve vaší Nájemní smlouvě.

Palivo: Palivo **není** zahrnuto ve vašich sazbách. Pokud si pronajímáte benzínové nebo naftové („ICE“) nebo hybridní vozidlo, dodáme vozidlo s palivem (úroveň bude uvedena v Nájemní smlouvě), které můžete použít, ale musíte (a) sami doplnit palivo do vozidla na stejnou úroveň na vlastní náklady před jeho vrácením nám, nebo (b) vrátit vozidlo s nižší úrovní paliva a zaplatit nám za doplnění (poplatky zahrnují Servisní poplatek za doplnění paliva, neboť jsme vozidlo doplnili za vás).

OMEZENÍ PRONÁJMU

Užívání: Vozidlo patří nám a nesmíte jej dále pronajímat (sub-rent), převádět ani prodávat. Nesmíte:

- používat vozidlo mimo silnice nebo na silnicích nevhodných pro vozidlo (včetně závodních okruhů).
- používat vozidlo, když je přetíženo cestujícími a/nebo zavazadly.
- používat vozidlo k tažení nebo tlačení jakéhokoli vozidla, přívěsu nebo jiného předmětu (bez našeho výslovného svolení).
- používat vozidlo k přepravě čehokoli, co může vozidlo poškodit (včetně výbušných nebo hořlavých materiálů) nebo omezit naši schopnost vozidlo znovu pronajmout (např. kvůli jeho stavu nebo zápachu).
- používat vozidlo k účasti v jakémkoli závodě, rallye nebo jiné soutěži.
- používat vozidlo v zakázaných oblastech, včetně letištních servisních komunikací a souvisejících oblastí.
- používat vozidlo v rozporu s jakýmikoli dopravními nebo jinými předpisy.
- používat vozidlo k jakémukoli nezákonnému účelu.
- upravovat nebo přizpůsobovat vnější vzhled vozidla (např. žádná tažná zařízení, samolepky, tónovaná okna, ráfky) a/nebo interiér vozidla ať už trvale nebo dočasně, což může mít za následek jakékoli poškození vozidla (např. žádné vrtání, lepení předmětů nebo držáků předmětů), pokud nemáte výslovný písemný souhlas Hertz (který může být e-mailem).
- odpojovat zařízení instalované na diagnostické zásuvce; nebo
- upravovat navigační systémy pomocí tajného kódu nebo administrátorského účtu (např. Tesla pin kód, Polestar administrátorský účet).

Jste oprávněni používat vozidlo i pro své vlastní přiměřené volnočasové účely během Doby nájmu za předpokladu, že dodržíte Omezení pronájmu výše, Podmínky pronájmu a, pokud je to relevantní,

licence pro vozidla smluvní přepravy (vozidlo a řidiči). Při řízení vozidla pro volnočasové účely nesmíte odstraňovat registrační značky PHV (Private Hire Vehicle).

Vozidlo můžete také používat jako vozidlo pro smluvní přepravu k přepravě cestujících a zboží. Primární použití musí být přeprava cestujících. Nesmíte vozidlo používat **pouze** k přepravě zboží – například nemůžete být pouze řidičem rozvozu jídla, musíte být také autorizováni a provádět jízdy s cestujícími.

Podmínky specifické pro danou zemi mohou zahrnovat další Omezení pronájmu, která se vztahují na místo, kde si vozidlo vyzvedáváte a řídíte.

Autorizovaní řidiči:

- Vozidlo smí řídit pouze osoba uvedená v Nájemní smlouvě. Nepovolujeme další řidiče.
- Autorizovaní řidiči nesmí řídit, pokud jsou nadměrně unaveni nebo pod vlivem jakékoli látky, která může narušit jejich vědomí nebo schopnost reagovat, jako je alkohol, drogy nebo určité léky.

Území: Vozidlo smíte řídit v oblasti povolené vaší licencí pro vozidlo smluvní přepravy, když poskytujete jízdy cestujícím nebo přepravujete zboží. Při používání vozidla pro své vlastní volnočasové účely smíte řídit v rámci země pronájmu. **V žádném případě nejste oprávněni používat vozidlo v zahraničí.**

Lokality: Pro zamezení pochybností, není vám dovoleno používat jakoukoli pobočku Hertz jako místo vyzvednutí/vysazení vašich cestujících při poskytování jízd nebo jako místo pro čekání či základnu (idle or base location) v jakoukoli dobu.

Vícenásobné pronájmy: V rámci programu si můžete pronajmout pouze jedno vozidlo v jednu chvíli. Můžete s námi uzavřít samostatnou smlouvu na vozidlo pro volný čas Hertz nebo prostřednictvím našeho programu 24/7.

DŮLEŽITÉ: Pokud nedodržíte tato Omezení pronájmu:

- **Budete odpovědní za jakékoli poškození, ztráty a výdaje, které v důsledku toho utrpíme.**
- **Můžete ztratit výhodu asistenčních produktů nebo pojištění zahrnutých v sazbě pronájmu.**
- **Můžete být povinni zaplatit dodatečné poplatky.**
- **Můžeme ukončit Nájemní smlouvu a vzít si vozidlo zpět kdykoli na vaše náklady a nebudete mít nárok na vrácení peněz za jakoukoli nevyužitou část účtované sazby pronájmu a budete povinni zaplatit sazbu pronájmu po zbytek Doby nájmu.**

BĚHEM VAŠEHO PRONÁJMU

HLÁŠENÍ

Během vašeho pronájmu, když o to Hertz požádá prostřednictvím Aplikace Hertz, musíte potvrdit stav vozidla a poskytnout fotografie, kde je to vyžadováno.

SOUČINNOST

Budeme vás informovat prostřednictvím Aplikace Hertz nebo e-mailu/telefonátu, když je vyžadována STK (Technická kontrola). Musíte se objednat a dostavit na STK a kontrolní prohlídku v časovém období, které specifikujeme, v centru STK schváleném společností Hertz. Hertz je odpovědný za úhradu poplatku za STK, takže se prosím ujistěte, že k tomu využijete schválené centrum.

Vozidla pro smluvní přepravu (PHV) také podléhají pravidelným kontrolám. Toto zařídíme, když nastane termín pro vozidlo, které máte pronajaté, a budeme vás informovat prostřednictvím Aplikace Hertz, e-mailem nebo telefonicky. Pokud se nemůžete dostavit v dohodnutém čase nebo datu, musíte nás kontaktovat předem, abychom termín přeorganizovali. Hertz je odpovědný za úhradu poplatku za kontrolu.

Pokud se z jakéhokoli důvodu nedostavíte nebo zmeškáte jakoukoli STK nebo kontrolní prohlídku:

1. budete povinni nám zaplatit náklady na opakovanou kontrolu/test a jakékoli další pokuty, náklady nebo výdaje, které musíme zaplatit v důsledku vašeho pochybení; a
2. můžeme vozidlo odstavit, což znamená, že nebudete mít k vozidlu přístup, dokud neobnovíme vaše přístupová práva.

Neposkytneme náhradní vozidlo během jakéhokoli období STK nebo kontroly. Pokud vozidlo neprojde kontrolou nebo STK, kontaktujte nás prosím okamžitě a my posoudíme potřebu a nárok na náhradní vozidlo.

Pokud je vozidlo vybaveno palubní kamerou (dashcam), pak data z ní odvozená používáme v souladu s našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#). Je zakázáno kdykoli odstraňovat jakoukoli palubní kameru dodanou společností Hertz nebo úmyslně zakrývat její čočky.

NABÍJENÍ ELEKTRICKÝCH VOZIDEL

Jste odpovědní za nabíjení vozidla během vaší Doby nájmu.

Pokud používáte veřejné nabíjecí stanice, budete se muset zaregistrovat u každého z poskytovatelů nabíjecích stanic, které používáte, dodržovat jejich podmínky služby a platit příslušné poplatky za dobíjení v době použití.

Nejsme odpovědní ani neručíme za jakékoli selhání nebo zpoždění v sítích nebo systémech třetích stran.

DŮLEŽITÉ: Při použití veřejné nabíjecí stanice musíte na konci nabíjení vozidlo přeparkovat. Pokud tak neučiníte, můžete být vystaveni Poplatkům za blokování (Idle Fees) nebo pokutě za parkování. Pokud tyto obdržíme, přeneseme je na vás společně s Administrativním poplatkem za zpracování pokut, kde je to relevantní ([viz Více informací... Poplatky](#)).

Během vašeho pronájmu byste měli **plánovat zastávky na nabíjení** s předstihem před nízkým stavem baterie. Dobíjení elektrických vozidel je zásadně odlišné od tankování benzínového/naftového protějšku. Nejlepší praxí je nabíjet, kdykoli parkujete, včetně přenocování, a doplňovat to rychlým nabíjením dle potřeby.

DŮLEŽITÉ: Je vaší odpovědností zajistit, aby vozidlo mělo dostatek zbývajících baterie k dokončení vaší cesty nebo k dojezdu k nabíjecí stanici. Poplatek za vybitou baterii bude uplatněn tam, kde vám dojde baterie a budete muset přivolat asistenční službu ([viz Více informací... Poplatky](#)).

S vozidlem bude poskytnut jeden nebo více nabíjecích kabelů. To může zahrnovat:

1. Kabel pro připojení elektrického vozidla k nabíjecí stanici (Režim 3), který umožní nabíjení až 11 kW při připojení k vhodné nabíjecí stanici se zásuvkou Typu 2. Rychlost je omezena palubní nabíječkou vozidla a specifikací kabelu; a/nebo
2. Kabel pro připojení elektrického vozidla k domácí síti - (Režim 2), který umožní nabíjení až 3 kW přes vhodnou domácí zásuvku.

Prosíme, **informujte** personál Hertz, pokud při vyzvednutí vozidla nejsou přítomny žádné kabely. Pokud toto není zaznamenáno v době vyzvednutí, budete odpovědní za **náklady na výměnu** kabelu(ů) evidovaných v našich systémech jako součást vozidla (viz [Více informací... Poplatky](#) níže).

Nabíjecí kabely musí být používány s péčí a pozorností a v souladu s uživatelskými manuály. Pokud použijete jiný kabel než v nabíjecí zásuvce vozidla, jste odpovědní za jakoukoli ztrátu nebo poškození způsobené.

DŮLEŽITÉ: Pouze kabely dodané s vozidlem by měly být používány při jeho nabíjení (kromě případů, kdy použití super/rychlé nabíjecí stanice vyžaduje použití kabelu pevně připojeného k jednotce). Jste odpovědní za jakoukoli ztrátu nebo poškození kabelu(ů), kromě běžného opotřebení. Prosíme, podívejte se na sekci [Více informací... Poplatky níže](#).

DŮLEŽITÉ: Rychlé/Super nabíjení je vždy prostřednictvím kabelu a konektoru pevně připojeného k nabíjecí stanici (z důvodu požadavků na výkon a bezpečnost). Při použití rychlých/super nabíječek nebudete muset používat kabely poskytnuté společností Hertz.

Nabíjecí stanice musí být používány v souladu s **instrukcemi** uvedenými na daném místě. Jste výhradně odpovědní a ručíte za své používání jakékoli nabíjecí stanice.

Pokud **zneužijete nebo poškodíte** nabíjecí stanici, můžeme obdržet pokutu nebo nárok na náhradu škody. Pokud se tak stane, přeneseme tuto pokutu nebo škodu na vás společně s administrativním poplatkem (viz [Více informací... Poplatky níže](#)).

Musíte zajistit, že používáte nabíjecí stanici a kabel (buď kabel dodaný s Vozidlem, nebo pevně připojený kabel u veřejné nabíječky) **zodpovědným a ohleduplným** způsobem, abyste zajistili, že nezpůsobíte riziko zranění jiné osoby nebo jiné nebezpečí pro veřejnost.

Vyhrazujeme si právo podporovat vyšetřování a poskytovat jakékoli relevantní informace třetím stranám v souvislosti se zneužitím a/nebo poškozením nabíjecích stanic.

KILOMETROVÝ NÁJEZD

Váš pronájem podléhá omezenému maximálnímu počtu kilometrů/mil zahrnutých v Sazbě pronájmu. Pokud překročíte tento nájezd, bude uplatněn poplatek za nadlimitní kilometry. Viz [Více informací... Poplatky](#). Budeme počítat kilometry na čtyřtýdenní bázi a účtovat patřičné náklady za nadlimitní kilometry na vaši platební kartu.

POKUTY, MÝTNÉ A DALŠÍ POPLATKY

Jste odpovědní za všechny pokuty, silniční mýtné, poplatky za vjezd do center měst a jiné podobné poplatky (včetně parkovacích pokut nebo poplatků) vzniklé v souvislosti s vozidlem během vašeho pronájmu, které budete muset zaplatit. Některé z nich nám budou zaslány k úhradě, kterou provedeme a budeme ji vymáhat od vás formou refundace. Alternativně můžeme poskytnout vaše údaje příslušnému úřadu nebo jiné třetí straně, která vás bude kontaktovat přímo. Pokud předáme vaše údaje třetí straně, bude to v souladu s našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

DŮLEŽITÉ: Kromě jakékoli pokuty nebo poplatku, který vám vznikne, můžeme také uplatnit Administrativní poplatek jako příspěvek na čas a náklady, které nám vzniknou při řešení těchto záležitostí.

PORUCHY

Asistence: Pokud zaznamenáte jakýkoli problém s vozidlem z důvodu mechanické poruchy, měli byste nejprve použít chatovací funkci v Aplikaci Hertz. Pokud je potřeba další podpora, měli byste zavolat Asistenční službu (kontaktní údaje naleznete v [Podmínkách specifických pro danou zemi](#) nebo zkontrolujte svou Nájemní smlouvu) a oni zajistí pomoc. Kde je porucha způsobena vaší chybou (včetně, ale ne pouze, vybití baterie, ztráty nebo zabouchnutí klíčů), budete nám odpovědní za jakékoli náklady na výjezd asistenční služby, které nám vzniknou, a může být uplatněn Poplatek za vybitou baterii, kde je to relevantní. Vezměte prosím na vědomí, že nesmíte dovolit nikomu provádět servis nebo opravu vozidla bez našeho svolení.

NEHODY

Pokud máte nehodu (což v této Smlouvě zahrnuje poškození v důsledku požáru a zaplavení), souhlasíte s tím, že budete spolupracovat s námi a našimi pojistiteli při jakémkoli vyšetřování nebo následném právním řízení.

Musíte také provést následující kroky:

1. Vždy:
 - a. Informujte nás **okamžitě** pomocí čísla pro hlášení nehod v Aplikaci Hertz.
 - b. Vyplňte Evropský záznam o dopravní nehodě (zkontrolujte prosím přihrádku spolujezdce ve vozidle nebo nás kontaktujte přes Aplikaci Hertz) a **okamžitě** zašlete kopii na pobočku pronájmu (e-mailová adresa je na Nájemní smlouvě).
 - c. Zkontrolujte [Podmínky specifické pro danou zemi](#) pro jakékoli další požadavky a odchylky, které platí v dané lokalitě; a
 - d. Nepřiznávejte vinu.
2. Také, pokud je někdo zraněn:
 - a. Nahlaste nehodu místní policii.

- b. Poznamenejte si jména a adresy všech zúčastněných, včetně svědků.
3. Také, pokud je vozidlo nepojízdné, kontaktujte Asistenční službu při nehodě ([klikněte zde](#) pro kontaktní údaje).

POŠKOZENÍ A KRÁDEŽ

Poškození: V případě jakéhokoli poškození vozidla během vaší Doby nájmu, které není výsledkem dopravní nehody, nás musíte neprodleně informovat prostřednictvím Aplikace Hertz a přiložit fotografie poškození. Prosíme, podívejte se na sekci [Více informací... Poškození](#) pro více informací o souvisejících poplatcích.

Krádež: Pokud je vozidlo ukradeno, musíte:

Okamžitě:

1. informovat místní policii;
2. nahlásit krádež prostřednictvím chatovací funkce Aplikace Hertz

Zkontrolujeme, zda jste dbali náležitě péče uzamčením vozidla prostřednictvím Aplikace Hertz. Musíte poskytnout kopii a/nebo referenční číslo policejního protokolu.

Zabezpečení: Jste odpovědní za bezpečnost vozidla a měli byste se snažit minimalizovat riziko krádeže nebo vandalismu parkováním na bezpečném místě. Vždy odstraňte cenné předměty z dohledu a ujistěte se, že je vozidlo uzamčeno. Musíte také dodržovat naše pokyny pro vrácení (viz sekci [Vrácení](#) níže).

Odpovědnost: Pokud je vozidlo ztraceno, ukradeno nebo poškozeno během vašeho pronájmu, jste odpovědní za všechny ztráty, které utrpíme, a náklady, které nám vzniknou, až do výše příslušné spoluúčasti uvedené ve vaší Nájemní smlouvě na jednu událost, ledaže ztráta nebo poškození je přímo způsobeno námi nebo nám byla škoda nahrazena třetí stranou nebo jejími pojistiteli. Pokud porušíte Nájemní smlouvu, může to zneplatnit pojistnou ochranu/zproštění odpovědnosti. Pak ručíte až do plné reprodukční hodnoty vozidla plus všechny náklady, které nám vzniknou, ledaže ztráta nebo poškození je přímo způsobeno námi nebo nám byla škoda nahrazena třetí stranou nebo jejími pojistiteli.

DŮLEŽITÉ: Vaše odpovědnost vůči nám může zahrnovat (mimo jiné):

- Náklady na opravy
- Náklady na náhradu chybějícího nebo poškozeného příslušenství či dílů
- Ztrátu příjmu z pronájmu
- Poplatky za odtah a uskladnění
- Ztrátu hodnoty vozidla a/nebo
- Administrativní poplatek na pokrytí našich nákladů na řešení těchto problémů a jakéhokoli souvisejícího nároku.

Pojištění: Vaše Sazba pronájmu automaticky zahrnuje určité produkty pojištění/zproštění odpovědnosti. To bude záviset na místě pronájmu. Prosíme, podívejte se na sekci [Podmínky specifické pro danou zemi](#) pro více informací.

Pojištění třetí strany: Pokud jste si zakoupili pojištění spoluúčasti nebo podobné od třetí strany k pokrytí vaší odpovědnosti vůči nám za spoluúčast v rámci našeho pojistného krytí, zůstanete nám odpovědní za jakoukoli částku splatnou až do výše spoluúčasti a musíte žádat o náhradu od svého pojistitele.

DŮLEŽITÉ: V rozsahu povoleném platnými zákony bude pojištění zahrnuté ve vašem nájemném neplatné, pokud porušíte Nájemní smlouvu, nebo pokud je ztráta či poškození způsobeno úmyslně.

CESTUJÍCÍ A ZBOŽÍ

Při používání vozidla k poskytování jízd cestujícím nebo přepravě zboží jste odpovědní za zajištění jejich bezpečnosti a zabezpečení takového zboží. Jakékoli stížnosti cestujících týkající se jízd jsou vaší odpovědností a my nemáme žádnou odpovědnost vůči vašim zákazníkům v souvislosti s vaší službou.

NÁHRADNÍ VOZIDLO

Pokud vozidlo utrpí mechanický nebo provozní problém, který znamená, že je potenciálně nebezpečné nebo nespolehlivé, pak (pokud problém není způsoben vaší chybou, úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním či opomenutím) můžete vrátit vozidlo na místo, které vám oznámíme, a my poskytneme náhradní vozidlo, jakmile to bude rozumně proveditelné. Pokusíme se poskytnout ekvivalentní vozidlo nebo nabídnout vhodnou alternativu. Zajistíme, aby mohlo být použito pro jízdy soukromé smluvní přepravy.

Můžete navrhané náhradní vozidlo odmítnout, v takovém případě ukončíme Nájemní smlouvu a vy budete povinni zaplatit Sazbu pronájmu do data oznámení mechanického/provozního problému plus jiné naběhlé poplatky. Nebudete muset platit za zbytek Doby nájmu.

Pokud požadujete náhradní vozidlo z důvodu vaší chyby, úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání či opomenutí, pak nemůžeme zaručit, že poskytneme náhradní vozidlo. Pokud nejsme schopni nebo ochotni, pak bude Nájemní smlouva ukončena, ale vy budete povinni zaplatit Sazbu pronájmu a jiné naběhlé poplatky za zbytek Doby nájmu. Pokud souhlasíme s dodáním náhradního vozidla, vyhrazujeme si právo uplatnit dodatečný servisní poplatek v souvislosti s přípravou jiného vhodného vozidla pro vás a nemůžeme zaručit, že to bude stejná značka nebo model jako původní vozidlo.

Po nehodě nebo poškození vozidla (zaviněném i nezaviněném) nebo jeho krádeži posoudíme potřebu náhradního vozidla a poskytneme jej, kde je to vhodné. Prosíme, viz [Podmínky specifické pro danou zemi](#) pro více podrobností.

AKTUALIZACE SOFTWARE

Vozidlo může obsahovat palubní počítač, který pravidelně navrhuje aktualizace/upgrady softwaru. Pokud je během vaší Doby nájmu přijato oznámení o aktualizaci/upgradu softwaru, měli byste aktualizaci/upgrade neprodleně přijmout. Nepřijímáme odpovědnost ani neručíme za jakékoli selhání nebo zpoždění v přijetí jakékoli aktualizace.

Musíte se ujistit, že aktualizace/upgrady přijmete pouze tehdy, když máte dostatek času k úplnému dokončení aktualizace/upgradu. Vozidlo nemusí být během procesu aktualizace/upgradu

provozoschopné a my nepřijímáme žádnou odpovědnost ani neručíme za ztrátu užívání nebo přerušeni služby způsobené přijetím jakékoli aktualizace. Některá vozidla k tomu vyžadují připojení WIFI a vy jste odpovědní za jakékoli související náklady.

VOZIDLA S REKLAMNÍM POLEPEM

Pokud jste si vybrali Vozidlo s reklamním polepem během rezervačního procesu, vozidlo již bude mít polep v době vyzvednutí. Jakékoli platby provedené vám třetí stranou, které se polep týká („Inzerent“), v souvislosti s reklamními službami poskytovanými vámi při používání Vozidla s reklamním polepem v souladu s Podmínkami reklamy, budou mezi vámi a Inzerentem. My tuto platbu nezprostředkováváme a nesnižuje to Sazbu pronájmu.

Můžete mít právo ukončit svou smlouvu s Inzerentem. Nicméně, není vám dovoleno aplikovat, odstraňovat ani upravovat jakýkoli polep sami, ať už zcela nebo zčásti, v jakoukoli dobu. Pokud toto nedodržíte, jste odpovědní a ručíte za veškeré poškození vozidla související s materiály polepu a jejich aplikací a odstraněním.

Vyhrazujeme si právo ukončit vaši Nájemní smlouvu na Vozidlo s reklamním polepem s 28denní výpovědní lhůtou nebo kratší dobou, pokud naše smlouva s Inzerentem týkající se polepu nebo použití jeho ochranných známek a materiálů kdykoli skončí nebo je změněna.

Pokud vaše smlouva s Inzerentem týkající se Vozidla s reklamním polepem skončí z jakéhokoli důvodu nebo vyprší, pak si Hertz vyhrazuje právo vyměnit Vozidlo s reklamním polepem za ekvivalentní vozidlo bez polepu na zbytek vaší Doby nájmu. Pokud nevyužijeme toto právo vyměnit Vozidlo s reklamním polepem, můžete pokračovat v používání Vozidla s reklamním polepem po zbytek Doby nájmu (ale nemusíte mít nárok na žádné platby nebo jiné výhody specifikované v Podmínkách reklamy) nebo můžete ukončit svou Nájemní smlouvu v souladu s těmito podmínkami (viz [Předčasné vrácení](#)) nebo můžete požádat o výměnu Vozidla s reklamním polepem za ekvivalentní vozidlo bez polepu kontaktováním nás přes Aplikaci Hertz, ale vezměte prosím na vědomí, že nemůžeme zaručit, že budeme moci takovým požadavkům vyhovět.

OBNOVENÍ (PRODLOUŽENÍ)

Minimální Doba nájmu pro obnovení v rámci programu je jeden (1) týden, počínaje koncem stávající Doby nájmu.

Před koncem vaší Doby nájmu vás budeme kontaktovat prostřednictvím Aplikace Hertz, abychom vám připomněli, že váš pronájem končí.

V závislosti na dostupnosti, pokud si přejete obnovit, budete muset digitálně podepsat novou Nájemní smlouvu prostřednictvím Aplikace Hertz a vstoupíte do nové Doby nájmu. Nebudete muset znovu procházet procesem žádosti, ale zopakujeme ověření Kritériím způsobilosti. Prosíme, vždy čtěte Nájemní smlouvu pro případ jakýchkoli změn. Vyhrazujeme si právo odmítnout obnovení vašeho pronájmu dle našeho uvážení.

Tam, kde jsme souhlasili s obnovením, nebudete muset vracet vozidlo nám, pokud vás neupozorníme jinak, ale ponecháte si stejné vozidlo pro novou Dobu nájmu. Pokud vás požádáme, abyste vrátili vozidlo a vyměnili jej za jiné vozidlo pro novou Dobu nájmu, musíte s námi spolupracovat a vrátit jej

do uvedeného času a data. Poskytneme ekvivalentní vozidlo, pokud se s vámi nedohodneme na jiné značce nebo modelu.

Vaši kauci si ponecháme, dokud nebude vozidlo vráceno na konci konečné Doby nájmu.

Pokud není obnovení zpracováno alespoň jeden týden před koncem vaší aktuální Doby nájmu, nemůžeme zaručit dostupnost vozidla nebo vhodné náhrady.

VRÁCENÍ

Pokud není dohodnuto obnovení, musíte vrátit vozidlo na konci Doby nájmu do doby uvedené v Nájemní smlouvě. Odečteme jakékoli dlužné částky z kauce a poté vám vrátíme zůstatek, pokud nějaký zbude, do 14 dnů od konce konečné Doby nájmu. Pokud kauce nestačí na pokrytí naběhlých poplatků a nákladů, které dlužíte, strhneme platbu z vaší platební karty. Poskytneme vám rozpis všech poplatků a nákladů.

POSTUP VRÁCENÍ

Požadavky: Musíte vrátit vozidlo na místo vrácení do doby uvedené ve vaší Nájemní smlouvě, nebo jak je s námi jinak dohodnuto, jinak mohou být účtovány dodatečné poplatky.

Vozidla lze vracet pouze během otevírací doby pobočky.

DŮLEŽITÉ: Pokud vrátíte vozidlo mimo otevírací dobu, zůstáváte plně odpovědní za vozidlo, včetně jakéhokoli poškození, dokud nejsme schopni jej lokalizovat během otevírací doby. Sazba pronájmu bude počítána až do doby, kdy se pobočka znovu otevře.

VARIACE

Změna času nebo místa: Pokud chcete provést změny, měli byste nás kontaktovat prostřednictvím Aplikace Hertz a zjistit, zda můžeme jakékoli změně vyhovět. Jakákoli změna je na našem uvážení a může zahrnovat dodatečné poplatky. Nemůžete vrátit vozidlo na jiné místo.

Předčasné vrácení: Vaše Doba nájmu je období dohodnuté v Nájemní smlouvě. Můžete ukončit Nájemní smlouvu a vrátit vozidlo zpět na místo vyzvednutí kdykoli, ale propadnou vám předplacené částky za aktuální týden a neobdržíte náhradu (i když jste vozidlo vrátili dříve) a budete povinni zaplatit příslušné poplatky a náklady naběhlé během vašeho pronájmu. Navíc, pokud vám byla nabídnuta zvýhodněná Sazba pronájmu nebo jiná výhoda za rezervaci delší Doby nájmu, ztratíte tuto výhodu nebo slevu a můžete být požádáni o vrácení jakékoli slevy, kterou jste již obdrželi.

Pozdní vrácení: Pokud vrátíte vozidlo pozdě, budeme vám účtovat poplatek za Další dny pronájmu za každé započaté 24hodinové období po plánovaném čase vrácení.

Abychom vám pomohli, obvykle povolujeme krátkou „ochrannou lhůtu“ pro vrácení vozidla bez účtování dalšího dne. Prosíme, [klikněte zde](#) nebo se zeptejte na pobočce pronájmu pro podrobnosti.

Můžeme také uplatnit Poplatek za pozdní vrácení k úhradě nákladů, které nám vzniknou, pokud vrátíte vozidlo jindy než v dohodnutém čase. Pro podrobnosti, prosíme navštivte sekci [Více informací... Poplatky](#).

V případě, že jste nevrátili vozidlo včas a nepodařilo se nám vás kontaktovat nebo jsme neobdrželi uspokojivou odpověď, můžeme (a) prodloužit pronájem o další období a účtovat vám příslušný poplatek za pronájem za toto období nebo (b) **odstavit vozidlo** (což znamená, že k němu nemůžete přistupovat a používat jej) a získat jej zpět.

Ukončení z naší strany: Můžeme ukončit Nájemní smlouvu s okamžitou platností, pokud porušíte kteroukoli z podmínek Nájemní smlouvy. Alternativně, pokud je vaše Doba nájmu delší než čtyři týdny, můžeme ukončit Nájemní smlouvu kdykoli s výpovědní lhůtou ne kratší než čtyři týdny. Budete povinni vrátit Vozidlo na konci výpovědní lhůty a budou vám účtovány pouze Sazby pronájmu a jiné naběhlé poplatky a náklady do doby vrácení.

STAV BATERIE

U elektrických vozidel zaznamenáme stav baterie vozidla předtím, než si vozidlo vyzvednete, a změříme jej znovu při vašem vrácení. Výchozí stav baterie bude zaznamenán v Nájemní smlouvě.

Žádáme vás, abyste vozidlo vrátili s alespoň stejnou úrovní nabití. Pokud vrátíte vozidlo s nižší úrovní nabití, než je tato, pak vozidlo dobijeme za vás. **Poplatky za dobíjení** budou uplatněny a mohou být přidány k vaší faktuře nebo účtovány zvlášť. Prosíme, podívejte se viz [Více informací... Poplatky](#) níže. Pokud je baterie pod 20 %, pak kromě Poplatků za dobíjení budeme účtovat také Servisní poplatek jako příspěvek na náklady spojené se zvýšeným personálním zajištěním a časem obrátky.

Pokud je vozidlo vráceno s **kriticky nízkou baterií** a nemůže být proto odemčeno, budeme vám účtovat náklady spojené se získáním přístupu k vozidlu a jakékoli poškození způsobené vozidlu v důsledku toho.

Pokud jste si pronajali hybridní vozidlo, nejste povinni zajistit, aby bylo vráceno s jakoukoli konkrétní úrovní nabití baterie. Prosíme, podívejte viz sekce [Palivo](#) níže.

PALIVO

Pokud jste si pronajali benzínové, naftové nebo hybridní vozidlo, palivo **není zahrnuto v sazbě pronájmu**. Vaše vozidlo bude poskytnuto s určitým množstvím paliva, které můžete během pronájmu spotřebovat, ale musíte buď vrátit vozidlo se stejnou úrovní paliva (na vlastní náklady). Pokud vrátíte vozidlo s nižší úrovní paliva, doplníme jej za vás a budeme vám účtovat náklady na palivo plus servisní poplatek.

POPLATKY

Oznámení: Zkontrolujeme vozidlo při vašem vrácení a přidáme jakékoli dodatečné poplatky vyplývající z vašeho užívání vozidla, jako je stav vozidla/poškození/chybějící příslušenství nebo díly, Dodatečné dny pronájmu a pozdní vrácení, na vaši fakturu. Prosíme, [klikněte zde](#) pro podrobný seznam potenciálních poplatků.

DŮLEŽITÉ: Některé poplatky nelze s konečnou platností určit při vrácení, jako jsou pokuty, které obdržíme později v souvislosti s vaším pronájmem. Budeme vám tyto částky účtovat a vyrozumíme vás o těchto částkách e-mailem na adresu, kterou pro vás evidujeme.

Faktura a platba: Fakturu nebo Výpis poplatků poskytneme po vrácení vozidla e-mailem.

Kauce: Jakýkoli zůstatek kauce, kterou pro vás držíme, uvolníme do 14 dnů po uzavření konečné Nájemní smlouvy. Prosíme, podívejte se viz sekce [Kauce](#) pro více informací.

Úrok: Pokud od vás nebudeme schopni vybrat poplatky, budeme vás kontaktovat se žádostí o platbu. Kde není platba provedena v termínu splatnosti, můžeme vám účtovat příslušný zákonný obchodní úrok z dlužných částek.

DŮLEŽITÉ: Jak je dohodnuto v Nájemní smlouvě, můžeme vám strhnout jakékoli vámi dlužné poplatky z kreditní nebo debetní karty poskytnuté během procesu žádosti, bez jakékoli další autorizace od vás.

Více informací... POPLATKY

(A)VÁŠ ODHAD POPLATKŮ (VIZ VAŠE NÁJEMNÍ SMLOUVA)

Vaše Nájemní smlouva poskytuje odhad poplatků vztahujících se na váš pronájem. Tyto poplatky mohou typicky zahrnovat následující:

POVINNÉ POPLATKY	
Sazba pronájmu	Sazba pronájmu je uvedena jako částka za týden, zahrnuje pojištění, jak je specifikováno v Podmínkách specifických pro danou zemi a Asistenci při poruše a nehodě, daň a běžné opotřebení.
Nadlimitní kilometry	Sazba pronájmu zahrnuje limit kilometrů uvedený v Nájemní smlouvě. Pokud překročíte tento limit, bude účtován dodatečný poplatek za míli (UK) nebo kilometr (Evropa) v sazbě uvedené v Nájemní smlouvě.
CELKEM	
Odhadované poplatky za pronájem	Vaše celkové odhadované poplatky na začátku pronájmu včetně daně. Poplatky jsou ‚odhadované‘, protože nezahrnují žádné další poplatky, které vám mohou vzniknout používáním vozidla během vašeho pronájmu.

(B) POTENCIÁLNÍ DODATEČNÉ POPLATKY

Mohou vám vzniknout dodatečné poplatky v důsledku vašeho používání vozidla nebo jiných incidentů, které nastanou během pronájmu. Tyto zahrnují následující:

NABÍJENÍ	
Poplatek za dobíjení / Servisní poplatek	<p>Zaznamenáme stav baterie vozidla předtím, než si vozidlo vyzvednete, a změříme jej znovu při vašem vrácení. Žádáme vás, abyste vozidlo vrátili s alespoň stejnou úrovní nabití, jako mělo při vyzvednutí.</p> <p>Pokud vrátíte vozidlo s úrovní nabití nižší než tato, pak vozidlo dobijeme za vás. Přeneseme na vás náklady na elektřinu plus přiměřený servisní poplatek („Poplatek za dobíjení“).</p> <p>Pokud je stav baterie při vrácení pod 20 %, bude uplatněn dodatečný Servisní poplatek navíc k Poplatku za dobíjení, protože to zvyšuje naše časy obrátky a zahrnuje čas personálu Servisní poplatek = +25 € (vč. DPH)/ekvivalent v librách</p>
Pokuty/poškození nabíjecí stanice	<p>Pokud způsobíte jakékoli poškození nabíjecí stanice, přeneseme na vás jakoukoli pokutu nebo jiný poplatek, který obdržíme. To může být významná částka v závislosti na výši/typu způsobené škody. Budete odpovědní za celou částku. Budeme také účtovat Administrativní poplatek za škodu za řešení této záležitosti.</p>
Poplatky za blokování / Parkovací pokuty u nabíjecí stanice	<p>Pokud používáte veřejnou nabíjecí stanici a nepřeparkujete vozidlo po skončení nabíjení, můžete bránit ostatním v nabíjení jejich vozidel. Můžete být odpovědní za Poplatek za blokování (Idle Fee) nebo jinou parkovací pokutu. Výše poplatku nebo pokuty bude zobrazena na nabíjecí stanici nebo v jejích podmínkách a/nebo na palubním displeji vozidla. Přeneseme to na vás a můžeme také účtovat Administrativní poplatek za zpracování pokut.</p> <p>Budte si prosím vědomi parkovacích předpisů (jak je běžnou praxí) na jakémkoli místě, které navštívíte. Mohou se vztahovat samostatné parkovací poplatky.</p>
PALIVO (ICE/Hybridní vozidla) Cena za doplnění	<p>Pokud nenaplníte vozidlo před vrácením, budeme vám účtovat cenu za litr pro naplnění nádrže.</p>
PALIVO (ICE/Hybridní vozidla) Servisní poplatek za doplnění	<p>Uplatňuje se navíc k částce účtované za doplnění, pokud naplníme nádrž za vás při vrácení.</p>

STAV VOZIDLA																															
Poplatky za poškození/ztrátu	Pokud je vozidlo ukradeno, ztraceno nebo poškozeno, ručíte za každý incident až do plné hodnoty vozidla nebo částky spoluúčasti (pokud jste neporušili Nájemní smlouvu, v takovém případě ručíte do plné výše náhrady).																														
Poplatky za chybějící příslušenství/díly	Uplatní se, pokud jakékoli díly nebo příslušenství nejsou vráceny s vozidlem nebo jsou poškozeny a je třeba je vyměnit.																														
Poplatek za výměnu nabíjecího kabelu	<p>Pokud je kabel ztracen nebo poškozen (jinak než běžným opotřebením), bude vám účtována cena výměny</p> <p>Cena výměny závisí na typu kabelu a lokalitě: ZEMĚ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ZEMĚ</th> <th>Mode 2 Kabel (EV-to-Domestic)(s DPH)</th> <th>Mode 3 Kabel (EV-to-Charging Station) (s DPH)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UK</td> <td>£432</td> <td>£432</td> </tr> <tr> <td>FR</td> <td>500€</td> <td>500€</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>560€</td> <td>360€</td> </tr> <tr> <td>NL</td> <td>400€</td> <td>400€</td> </tr> <tr> <td>BE</td> <td>400€</td> <td>400€</td> </tr> <tr> <td>Lux</td> <td>400€</td> <td>400€</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>530€</td> <td>390€</td> </tr> <tr> <td>ES</td> <td>450€</td> <td>450€</td> </tr> <tr> <td>Ostatní</td> <td colspan="2">400€ pokud není uvedeno jinak v Podmínkách specifických pro danou zemi.</td> </tr> </tbody> </table>	ZEMĚ	Mode 2 Kabel (EV-to-Domestic)(s DPH)	Mode 3 Kabel (EV-to-Charging Station) (s DPH)	UK	£432	£432	FR	500€	500€	DE	560€	360€	NL	400€	400€	BE	400€	400€	Lux	400€	400€	IT	530€	390€	ES	450€	450€	Ostatní	400€ pokud není uvedeno jinak v Podmínkách specifických pro danou zemi.	
ZEMĚ	Mode 2 Kabel (EV-to-Domestic)(s DPH)	Mode 3 Kabel (EV-to-Charging Station) (s DPH)																													
UK	£432	£432																													
FR	500€	500€																													
DE	560€	360€																													
NL	400€	400€																													
BE	400€	400€																													
Lux	400€	400€																													
IT	530€	390€																													
ES	450€	450€																													
Ostatní	400€ pokud není uvedeno jinak v Podmínkách specifických pro danou zemi.																														
Administrativní poplatek za škodu	Fixní poplatek na pokrytí našich nákladů za řešení poškození způsobeného na vozidle.																														
Poplatek za extra čištění	Uplatňuje se, pokud vrátíte vozidlo vyžadující více než naše standardní čištění, aby bylo připraveno pro další pronájem.																														
Poplatek za kouření	Kouření je zakázáno ve všech vozidlech. Toto pokrývá naše náklady na přípravu vozidla pro další pronájem.																														
VYUŽITÍ VOZIDLA																															

Poplatek za vybitou baterii	Pokud se vozidlo porouchá nebo k němu nelze přistoupit v důsledku nízké úrovně baterie, pak zajistíme odtah vozidla a bude za to účtován servisní poplatek.
Místní silniční a mýtné poplatky	Jste odpovědní za placení všech místních silničních a mýtných poplatků vztahujících se na váš pronájem.
Dopravní pokuty a penále	Jste odpovědní za zaplacení plné výše pokuty za jakoukoli parkovací pokutu nebo poplatek, dopravní pokutu nebo jiné penále, které vám vznikne během pronájmu.
Administrativní poplatek za zpracování pokut	Standardní poplatek na pokrytí našich nákladů na řešení jakéhokoli silničního poplatku, parkovací pokuty nebo poplatku, dopravní pokuty nebo jiného penále, které vám vznikne během pronájmu.
OSTATNÍ	
Poplatek za zrušení / Nedostavení se (No Show)	50 % z týdenní Sazby pronájmu, kde je zrušení méně než 7 dní před plánovaným časem vyzvednutí/dohodnutým datem změny. Kde vozidlo není vyzvednuto do 48 hodin od plánovaného času vyzvednutí nebo je dohodnuté změny, rezervace/změna bude zrušena. Žádná náhrada za Sazby pronájmu prvního týdne nebude poskytnuta.
Poplatek za předčasné vrácení	Pokud si přejete vrátit vozidlo před koncem dohodnuté Doby nájmu z jakéhokoli důvodu (jiného než naše porušení Nájemní smlouvy), propadají vám jakékoli předplacené částky za aktuální týden a neobdržíte žádnou náhradu. Zůstáváte odpovědní za jakékoli jiné naběhlé poplatky a náklady. Pokud vám byla nabídnuta zvýhodněná Sazba pronájmu nebo jiná výhoda za delší Dobu nájmu, ztratíte tuto výhodu nebo slevu a můžete být požádáni o vrácení této částky společnosti Hertz.
Dodatečné dny pronájmu	Může vám být účtován den pronájmu vozidla navíc za každé 24hodinové období započaté po čase vrácení v sazbě jedné sedminy vaší týdenní Sazby pronájmu. Je vám povolena ,ochranná lhůta' 29 minut pro vrácení vozidla po dohodnutém čase vrácení, než uplatníme tento poplatek.
Poplatek za pozdní vrácení	Kromě účtování Dodatečných dnů pronájmu za pozdní vrácení si vyhrazujeme právo účtovat Poplatek za pozdní vrácení, abychom částečně kompenzovali náklady, které nám vzniknou při hledání alternativního vozidla pro uspokojení naší další rezervace pro vaše vozidlo, plus naše administrativní náklady spojené s kontaktováním vás ohledně vrácení vozidla.
Vymáhání dluhu	V případě, že nezaplatíte jakékoli částky v době splatnosti, přeneseme na vás náklady za vymáhání těchto částek.

Všechny poplatky jsou kalkulovány v souladu s našimi aktuálními sazbami a podléhají konečnému vyúčtování na konci pronájmu.

Více informací... POŠKOZENÍ

Vaše odpovědnost za poškození vozidla je stanovena v sekci [Poškození a krádež](#) těchto Podmínek pronájmu. Tato sekce pokrývá, jak posuzujeme a účtujeme poškození a jak řešíme jakékoli spory týkající se posouzeného poškození.

KONTROLA VOZIDLA

Na začátku pronájmu vám poskytneme shrnutí jakéhokoli již existujícího poškození v Aplikaci Hertz. Prosíme, zkontrolujte, zda je správné, než opustíte místo pronájmu. Také zkontrolujeme vozidlo po vašem vrácení a zaznamenáme jakékoli nové poškození (vyjma běžného opotřebení) a nahlásíme vám to.

Běžné opotřebení

To znamená „běžné opotřebení způsobené přiměřeným užíváním“ a zahrnuje drobné škrábance a oděrky, malé promáčkliny a běžné opotřebení dezénu pneumatik a stěračů, jak je stanoveno v [Podmínkách specifických pro danou zemi](#).

Když vrátíte vozidlo, budete požádáni o poskytnutí fotografií vozidla k doložení jakéhokoli nového poškození. Ověříme stav vozidla a jakékoli poškození, které nahlásíte, a budeme vás kontaktovat s podpůrnými důkazy a účtovat vám jakékoli nevyúčtované poškození.

Skryté poškození

Některá poškození nebudou zřejmá při kontrole po pronájmu, jako je poškození způsobené na nepřístupných částech vozidla (např. elektromotor, baterie nebo spojka) nebo skryté nepříznivým světlem či počasím nebo podmínkami. Pokud zjistíme jakékoli takové poškození, budeme vám ho účtovat a vyrozumíme vás pomocí e-mailové adresy, kterou jste nám při registraci sdělili. Poskytneme vám patřičnou fotodokumentaci.

POSOUZENÍ ŠKODY A ÚČTOVÁNÍ

Vaše sazba pronájmu zahrnuje pojištění se spoluúčastí, takže vám budeme účtovat poškození až do výše spoluúčasti, která se uplatní, ledaže bylo pojištění zneplatněno.

Existují dva běžné scénáře pro posouzení škody a účtování:

i. **Poškození zahrnuté v naší tabulce (matici)**

Snažíme se řešit poškození rychlým a praktickým způsobem pomocí naší matice oprav poškození. Ta obsahuje průměrné náklady na opravu nejběžnějších a drobných poškození na základě nákladů karosáren na díly a práci. Matice poškození je auditována nezávislými auditory třetích stran na roční bázi.

Kde je to možné, budeme účtovat poškození v souladu s naší maticí. Po vrácení vám zašleme e-mail vysvětlující podrobnosti poplatků za poškození, včetně fotografií a příslušného administrativního poplatku.

ii. Poškození nezahrnuté v naší tabulce (matici)

Váš případ předáme našemu odhadci škod k vyhodnocení. Snažíme se dokončit toto posouzení do 20 dnů. Nicméně to může trvat až 90 dnů, pokud je zapojena třetí strana nebo policie. Po vrácení vám zašleme e-mail se seznamem poškození, včetně fotografií, a budeme vám tyto částky účtovat zvlášť, plus jakýkoli příslušný administrativní poplatek.

Oznámení a důkazy

Poskytneme důkazy o jakémkoli poplatku za poškození, který účtujeme, což by mělo zahrnovat (i) číslo Nájemní smlouvy, datum a místo vrácení, (ii) ocenění škody z opravy a/nebo fakturu za opravy, a (iii) jakýkoli Formulář o nahlášení nehody, fotografie poškození a stavu tachometru.

SPORY

Pokud rozporujete poplatek za poškození, zašleme úplné informace, včetně jakýchkoli argumentů a podpůrných důkazů, které poskytnete, našemu Oddělení vymáhání pohledávek, které případ znovu vyhodnotí. Pokud s vámi budou souhlasit, bude vystavena faktura na revidovaný poplatek, a kde byla platba již provedena, bude vám vrácena zcela nebo zčásti. Pokud nebudou souhlasit, přistoupí k vymáhání fakturované částky. Pokud nejste spokojeni s naším posouzením, můžete kontaktovat naše Oddělení zákaznických služeb, které záležitost v plném rozsahu přezkoumá a vrátí vám peníze, pokud nebudou souhlasit s jakýmkoli účtovaným poplatkem. Zákaznický servis se snaží vyřešit všechny kontakty se zákazníky do 14 dnů.

Pokud stále nejsme schopni vyřešit záležitost k vaší spokojenosti, odkážeme vás, kde je to možné, na nezávislého rozhodce, jehož rozhodnutí pro nás bude závazné. Pro úplné podrobnosti a kontaktní informace, prosíme, [klikněte zde](#).

Více informací... SHRNU TÍ OCHRANY SOUKROMÍ

Potřebujeme shromažďovat a uchovávat osobní údaje o vás, abychom mohli poskytovat služby, které požadujete. Když si u nás pronajímáte, souhlasíte s tím, že zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.

Klíčové body o našem používání osobních údajů jsou uvedeny níže. Pro úplné podrobnosti viz naše [Zásady ochrany osobních údajů](#).

PROVOZNÍ VYUŽITÍ

Používáme vaše osobní údaje pro naše oprávněné zájmy, včetně statistické analýzy, kontroly úvěruschopnosti a ochrany našich aktiv. To může zahrnovat zpřístupnění vašich osobních údajů pojistitelům a dalším organizacím za účelem pomoci při postupech vymáhání, proti podvodným nárokům a pro provozní komunikaci prostřednictvím e-mailu, oznámení Aplikace Hertz a SMS.

Sledujeme polohu určitých vozidel pomocí technologie GPS z bezpečnostních důvodů a můžeme takové informace uchovávat, jak je nezbytné pro tyto účely.

MARKETINGOVÉ VYUŽITÍ

Hertz bude používat vaše osobní údaje k zasílání obchodních sdělení o produktech pronájmu pro ride hailing, službách a nabídkách Hertz. Vždy se můžete kdykoli odhlásit buď pomocí odkazu „Odhlásit se“ (Unsubscribe) v marketingových e-mailech, nebo kontaktováním euprivacy@hertz.com.

PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Máte právo na přístup, opravu a/nebo žádost o vymazání osobních údajů, které o vás držíme – viz naše [Zásady ochrany osobních údajů](#).

TELEMATICKÁ DATA

V souladu s Aktem o datech EU 2025 (EU Data Act 2025) máte právo na přístup k datům generovaným vaším používáním připojeného vozidla během vaší Doby nájmu. Toto právo platí, když vozidlo samotné nebo připojené zařízení produkuje telematická data a pronájem probíhá v zemi EU.

Telematická data, která vlastníme v souvislosti s vaším pronájmem, mohou zahrnovat následující:

Ujeté kilometry/tachometr	Spotřeba paliva	Údaje o poloze
Stav zapalování	Údaje o technickém stavu	Palivo a spotřeba
Tlak v pneumatikách	Údaje o nabíjení	

Prosíme, přečtěte si naše [Zásady ochrany osobních údajů](#), abyste pochopili, jak nakládáme s osobními údaji.

Pokud si přejete uplatnit svá práva podle Aktu o datech EU 2025, kontaktujte prosím euprivacy@hertz.com. Poskytneme vám kopii telematických dat týkajících se vašeho pronájmu, která v té době držíme v našich systémech, bezplatně a v přiměřené lhůtě. Vezměte prosím na vědomí, že můžeme poskytnout pouze data týkající se vaší Doby nájmu a můžeme podniknout přiměřené kroky k ověření vaší totožnosti a oprávnění. Telematická data uchováváme po omezenou dobu, a proto doporučujeme, aby žádosti podle Aktu o datech EU byly podávány neprodleně.

Více informací... KONTAKTY

Pokud potřebujete prodiskutovat jakýkoli aspekt vašeho pronájmu nebo nakonec nejste spokojeni se svou zkušeností s pronájmem, máte následující možnosti:

ZEPTEJTE SE NÁS...	NEZÁVISLÉ PORADENSTVÍ
BĚHEM VAŠEHO PRONÁJMU Pokud máte jakékoli dotazy nebo problémy během vašeho pronájmu (např. změna času	 Pokud se váš problém týká Spojeného království nebo evropské země, můžete vyhledat online

nebo data vrácení), měli byste použít funkci Live chat v Aplikaci Hertz.

Pokud máte nehodu nebo poruchu, měli byste kontaktovat příslušné asistenční číslo ([klikněte zde](#)).

PO VAŠEM PRONÁJMU

Pokud nesouhlasíte s jakýmkoli poplatky při vašem vrácení nebo máte stížnost týkající se vaší zkušenosti s pronájmem, měli byste použít funkci Live chat v Aplikaci Hertz k vyřešení jakýchkoli problémů.

řešení sporů (ODR) prostřednictvím <http://ec.europa.eu/odr> nebo kontaktovat síť Evropských spotřebitelských center (www.ECC-Net) pro získání více informací o vašich právech.

Máte samozřejmě právo pokračovat v hledání nápravy jakýmkoli jinými prostředky, jako je soudní cesta, pokud zůstanete nespokojeni.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO KONKRÉTNÍ ZEMI – ČESKÁ REPUBLIKA

Tyto podmínky pro konkrétní zemi odrážejí právní a provozní požadavky, které se konkrétně týkají pronájmu vozidel v České republice. Nastane-li rozpor mezi těmito podmínkami a hlavními podmínkami pronájmu HERTZ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU PRO RIDE HAILING („VOP Hertz“), mají tyto Podmínky pro konkrétní zemi přednost.

Podmínky pronájmů **Hertz Ride Hailing** upravují obchodní vztah mezi Vámi a společností Hertz a vztahují se na jakoukoli rezervaci a použití vozidla. Doporučujeme rovněž seznámit se s často kladenými dotazy (FAQ) dostupnými na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci Hertz Hz, kde jsou uvedeny obecné postupy a požadavky kladené na zákazníky.

PRÁVNÍ RÁMEC A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s těmito podmínkami pronájmů, uzavřením smlouvy o nájmu dopravního prostředku se řídí právním řádem České republiky.

Pro každý jednotlivý pronájem vozidla **Hertz Ride Hailing** se mezi Vámi a společností Hertz uzavírá samostatná smlouva o nájmu dopravního prostředku (dále „Nájemní smlouva“ nebo „Smlouva“) ve smyslu § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Podstatou této smlouvy je závazek společnosti Hertz přenechat Vám vozidlo k dočasnému užívání a Váš závazek uhradit sjednané nájemné a související poplatky. Konkrétní doba trvání nájmu, specifikace vozidla a konečná výše poplatků jsou uvedeny v rezervaci nebo přímo v nájemní smlouvě.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

V případě dotazů je Vám k dispozici zákaznické servisní centrum společnosti Hertz v pracovních dnech od pondělí do pátku v čase 8:30–16:00 na telefonním čísle +420 225 345 000. Alternativně je možné využít e-mailovou adresu tnc@hertz.cz, nebo se obrátit na pobočku, kde jste vozidlo převzali.

Asistenční služba je dostupná na telefonním čísle 800 443 789.

POJIŠTĚNÍ A OCHRANNÝ PLÁN

Vozidlo je zákonně pojištěno za účelem poskytování služby taxislužby. Součástí služby **Hertz Ride Hailing** je zároveň ochranný plán Hertz, který je poskytován automaticky a je již zahrnut v ceně při rezervaci. Tento plán zajišťuje částečné zproštění Vaší odpovědnosti za Vámi způsobené škody na vozidle.

Vaše odpovědnost je omezena do výše spoluúčasti 10 % z hodnoty způsobené škody, minimálně však 20 000 Kč. V případě zakoupení produktu s vyšším krytím se spoluúcast snižuje na 10%, minimálně však 10 000 Kč. Ochranný plán je platný pouze při dodržení všech podmínek pronájmu včetně těchto Podmínek pro konkrétní zemi. Při jejich porušení odpovídáte za škodu v plném rozsahu.

DOBA A PODMÍNKY PRONÁJMU

Minimální doba pronájmu vozidla činí 14 dní (2 týdny) a maximální doba pronájmu je 52 týdnů. Cena uvedená v rezervaci zahrnuje 1 500 km týdně, povinné ručení pro **Hertz Ride Hailing**, ochranný plán, DPH, veškerý servis vozidla, registrace spojené s vozidlem a technické prohlídky. Pohonné hmoty nejsou zahrnuty v ceně pronájmu.

REZERVACE A PŘEVZETÍ VOZIDLA

Rezervaci je nutné vytvořit nejméně dva pracovní dny před plánovaným převzetím vozidla. Tato lhůta slouží k administrativnímu zápisu Vaší osoby jako provozovatele vozidla do příslušného registru. Nezbytnou podmínkou zahájení tohoto procesu je poskytnutí Vaší úředně ověřené plné moci v rámci rezervace.

Podmínkou pro předání vozidla je Váš zápis jako provozovatele v registru vozidel, který provádíme Vaším jménem My, přičemž si vyhrajujeme lhůtu až 48 hodin před zahájením pronájmu pro jeho vyřízení. Pokud je zápis proveden včas, řídí se počátek nájmu a povinnost platby časem uvedeným v rezervaci. V případě administrativního zdržení se začátek nájmu a povinnost hradit nájemné posouvá na okamžik, kdy je vozidlo připraveno k předání.

V okamžiku převzetí je vozidlo vedeno jako vozidlo taxislužby a Vy jste uveden jako jeho provozovatel. Před zahájením provozu taxislužby jste povinen zajistit a umístit evidenční nálepku vozidla taxislužby do pravého dolního rohu čelního skla. Ponechání této nálepky na vozidle se nepovažuje za neoprávněné označení ani v případě, že je vozidlo dočasně užíváno k soukromým účelům.

KAUCE

4 dny před plánovaným převzetím vozidla vám na vaší platební kartě autorizujeme částku ve výši 15.000 Kč. Pokud provedete rezervaci vozidla v kratším předstihu před jeho plánovaným převzetím, autorizujeme vám tuto částku bezprostředně po potvrzení rezervace. Tuto částku vám v okamžiku podepsání nájemní smlouvy strhneme a budeme ji držet, dokud nebude vozidlo vráceno na konci vaší Doby nájmu.

Po ukončení pronájmu vám kauci vrátíme po odečtení případných vzniklých poplatků a nákladů. Kauci uvolníme do 14 dnů od ukončení nájemní smlouvy, avšak v závislosti na procesech vaší banky může trvat až dalších 30 dní, než se částka objeví na vašem účtu.

OPRÁVNĚNÍ K ŘÍZENÍ A UŽÍVÁNÍ VOZIDLA

Provozování taxislužby s pronajatým vozidlem je povoleno výhradně Vám. Není dovoleno svěřit řízení vozidla jiné osobě, a to ani pro účely výkonu taxislužby, ani pro soukromé účely. Porušení tohoto pravidla může vést k uložení pokuty až do výše 100 000 Kč, odpovědnosti za škodu až do plné hodnoty vozidla a k neplatnosti ochranného plánu.

Vozidlo je možné používat pro soukromé účely pouze za podmínky, že neopustí území České republiky a nebude řízeno jinou osobou.

KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY A KRITÉRIA ZPŮSOBILOSTI

Pro pronájem vozidla za účelem výkonu taxislužby v České republice je nutné splnit specifické legislativní a administrativní požadavky vyplývající zejména ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě. Základní podmínkou je, abyste byl v okamžiku převzetí vozidla držitelem platného průkazu řidiče taxislužby (tzv. žlutá karta).

Pokud provozujete taxislužbu jako OSVČ, musíte disponovat rovněž příslušným živnostenským oprávněním (koncesovaná živnost „Silniční motorová doprava – osobní“) a platnou dopravní licenci.

V průběhu Vaší registrace jste povinen předložit platný doklad totožnosti, řidičský průkaz, průkaz řidiče taxislužby, doklad o udělení koncese, platnou platební kartu na Vaše jméno, doklad o adrese vašeho pobytu a číslo Vaší ID datové schránky.

Při převzetí vozidla budete požádán o předložení platného dokladu totožnosti, řidičského průkazu a průkazu řidiče taxislužby.

KLÍČOVÁ OMEZENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Produkty pojištění a ochranný plán nebudou platné, pokud porušíte povinnosti vyplývající z nájemní smlouvy, způsobíte škodu úmyslně, vozidlo řídí neautorizovaná osoba, řídíte bez příslušného oprávnění nebo přepravujete platící cestující bez platné licence a průkazu řidiče.

NEHODY A ŠKODY NA VOZIDLE

Dojde-li ke škodě na vozidle v hodnotě přesahující 200 000 Kč, k odcizení vozidla nebo k dopravní nehodě se zraněním či úmrtím, jste povinen přivolat Policii ČR a vyčkat jejího příjezdu. V ostatních případech je nutná písemná dohoda účastníků nehody o zavinění. Při jakémkoli poškození vozidla jste povinen vyplnit formulář „Hlášení nehody“ a událost nám neprodleně oznámit.

NEPROVOZUSCHOPNOST VOZIDLA

Stane-li se vozidlo během trvání nájmu nepojízdným z jakéhokoli důvodu, nemůžeme Vám garantovat zajištění náhradního vozidla, a to zejména s ohledem na legislativní a administrativní požadavky související s provozem taxislužby. Nájem může být ukončen nebo po dobu opravy vozidla přerušeno; po dobu přerušování nebude účtováno nájemné, pokud nepojízdnost nevznikla porušením Vašich

povinností. Berete na vědomí, že vozidlo užíváte především k podnikatelské činnosti, a že dočasná neprovozuschopnost představuje běžné podnikatelské riziko. Neodpovídáme za ušlý zisk, ztrátu příjmů ani za jiné nepřímé či následné škody vzniklé v důsledku neprovozuschopnosti vozidla; tím není dotčena odpovědnost za škodu způsobenou Námi úmyslně nebo z hrubé nedbalosti v rozsahu stanoveném právními předpisy.

REKLAMNÍ OZNAČENÍ VOZIDLA

Jakékoli polepení vozidla reklamními samolepkami nebo jiné označení je možné pouze s předchozím schválením společnosti Hertz.

ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

Neshody se vždy snažíme urovnat smírně. V případě stížností prosím vždy nejprve písemně kontaktujte naše zákaznické servisní centrum prostřednictvím e-mailové adresy tnc@hertz.cz. Pro případ soudního sporu je sjednána věcná a místní příslušnost soudů v České republice. Smlouva se řídí českým právním řádem.